



## CMC-News du 20 mars 2020

### Situation d'urgence !

Cher(ère)s & membres,

Vu la dramatique situation actuelle qui risque de se prolonger pour une durée indéterminée, certains de nos fournisseurs nous proposent d'instaurer un système de livraison à domicile.

Ces fournisseurs sont :

**Apple**  
**Brother**  
**Lenovo**  
**Asus**  
**Lacie**  
**Western Digital**  
**Seagate**

Procédure :

- Vous nous passez vos commandes par [cmc.orders@cern.ch](mailto:cmc.orders@cern.ch) ;
- Le fournisseur vous livre le matériel chez vous ;
- Nous vous envoyons la facture par internet ;
- Vous réglez votre facture par e-banking sur le compte du CMC.

### Aide à distance

Ceux qui ont souscrit un abonnement du CMC pour le support à distance avec le logiciel *TeamViewer* peuvent toujours, en cas de problèmes, faire une demande d'intervention.

Etant donné la situation particulière, il peut y avoir un petit délai d'attente.

### Rappel

Selon vos besoins, vous pouvez toujours nous contacter par courriel :

- Problèmes techniques ==> [cmc.support@cern.ch](mailto:cmc.support@cern.ch)
  - Demandes de prix, commandes, livraisons ==> [cmc.orders@cern.ch](mailto:cmc.orders@cern.ch)
  - Informations sur le club, inscriptions ==> [micro.club@cern.ch](mailto:micro.club@cern.ch)
- Informations également sur notre page Web ==> <http://cmc.web.cern.ch>